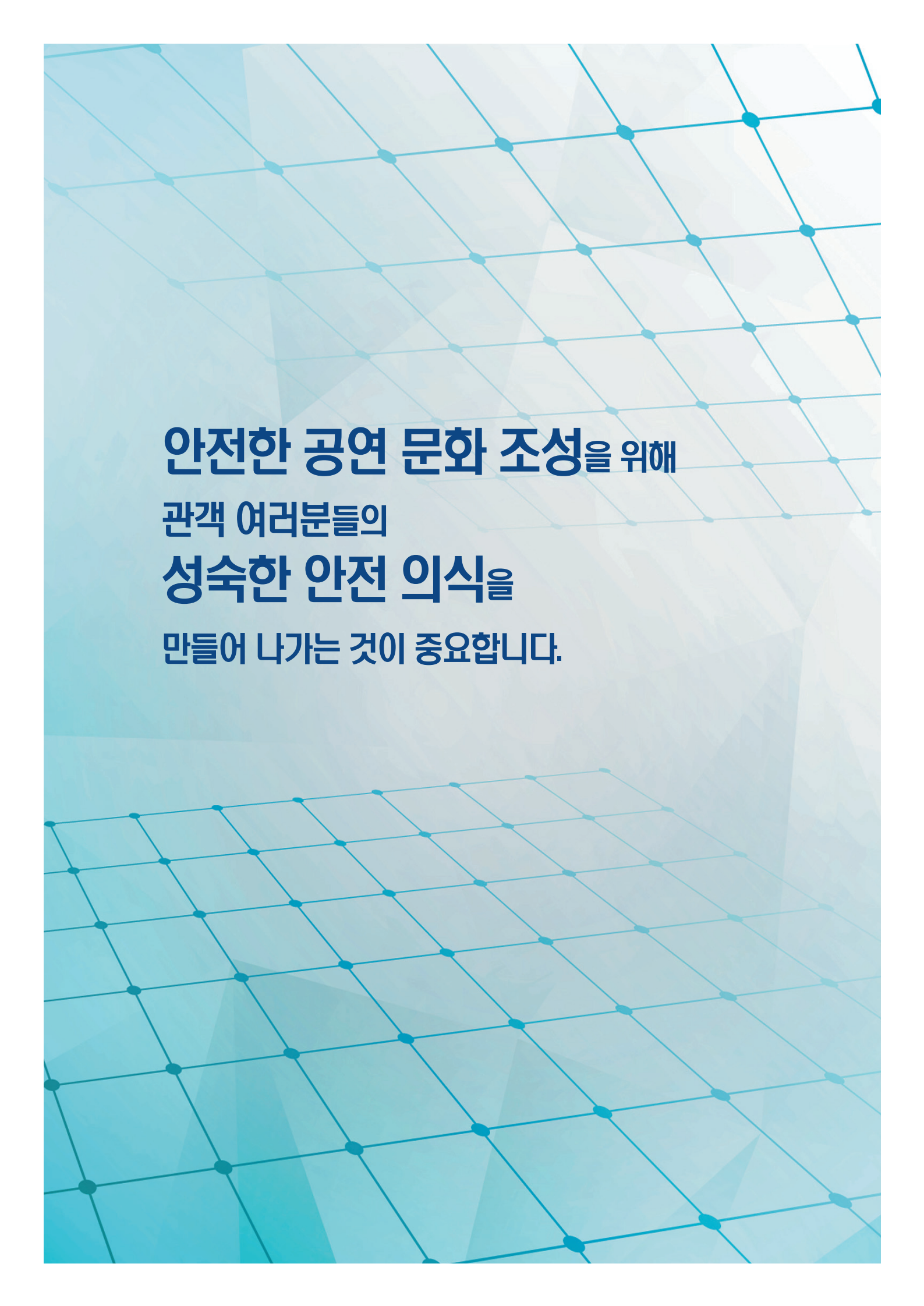


안전한 공연 관람을 위한 관객 행동 요령





안전한 공연 문화 조성을 위해
관객 여러분들의
성숙한 안전 의식을
만들어 나가는 것이 중요합니다.

공연장 관객 안전 수칙

공연 관람 안전 수칙

- 입·퇴장 시에는 뛰지 말고 천천히 이동하여야 합니다.
- 공연장 내에서는 공연장 관리자의 지시와 안내에 따라 행동을 하여 공연이 잘 진행될 수 있도록 협조 하여야 합니다.
- 관람객은 공연장 관리자의 안내를 받아 질서 있게 정해진 이동통로의 출입문을 이용하여 입·퇴장합니다.
- 공연장 관리자는 관람객에게 공연 시작 전에 비상구, 대피통로, 소화기 위치 등 기본적인 안전정보를 안내하고 관람객은 이를 숙지하여 위험상황이 발생하였을 때 협조하여야 합니다.

비상 시 대피 요령

- 화재가 발생하였을 때, “불이야”라고 큰소리로 외치거나 화재경보 비상벨을 눌러 다른 사람에게 알립니다.
- 앞사람을 밀치거나 서두르면 압사사고 우려가 있으므로 앞사람을 따라 낮은 자세로 천천히 공연장 관리자의 안내에 따라 질서 있게 이동합니다.
- 한꺼번에 출입구에 몰려들지 않도록 앞사람 먼저 차례대로 대피합니다.
- 정전되면 당황하지 말고 공연장 관리자의 안내가 있을 때까지 자리에서 기다립니다.

야외 공연 관객 안전 수칙

공연 관람 안전 수칙

- 입·퇴장 시에는 뛰지 말고 천천히 이동합니다.
- 출입문에서는 항상 질서를 지켜서 안내에 따라 입장합니다.
- 안전관리요원의 지시와 안내에 따라 행동합니다.
- 통제구역에는 절대 출입을 하지 않습니다.
- 이동식 좌석의 위치를 임의로 이동시키지 않습니다.
- 허가되지 않은 시설 및 물체에 올라타지 않습니다.
(예 : 조명탑, 촬영대, 나무, 안전난간이 없는 발코니, 기타 고소 구조물 등)
- 흡연은 지정된 장소에서만 가능합니다.

비상 시 대피 요령

- 화재를 목격하면 “불이야”라고 큰 소리로 외쳐 다른 사람에게 알립니다.
- 비상 상황이 발생하면 안전관리요원의 지시와 안내에 따라 지정 경로로 대피합니다.
- 앞 사람을 밀치거나 과격한 행동을 하면 압사사고가 발생할 수 있으므로 안전관리요원의 지시와 안내에 따라 질서 있게 이동합니다.
- 대피 중이거나 대피 후에는 놓아둔 물건이나 사람을 찾으려고 다시 들어가지 않습니다.

공연장에서 화재 발생 시 행동요령

📍 화재 발생에 따른 비상 방송

- 공연장에서 화재가 발생하면 비상 방송 혹은 화재경보기가 작동합니다.
- 자리에 있는 개인 물품들을 챙겨서 대피할 준비를 하도록 합니다.



📍 관계자의 안내에 따라 질서정연하게 대피해야 합니다.

- 공연장은 좁은 구역에 많은 관객들이 밀집되어 있으므로 관계자의 안내에 따라 질서정연하게 행동하여야 합니다.
- 당황하여 독단적으로 움직이다 보면 더 큰 사고가 발생할 수 있습니다.
- 대피 중에 다시 좌석으로 돌아가는 일이 없도록 합니다.



📍 대피 중에는 다음과 같은 행동을 피해야 합니다.

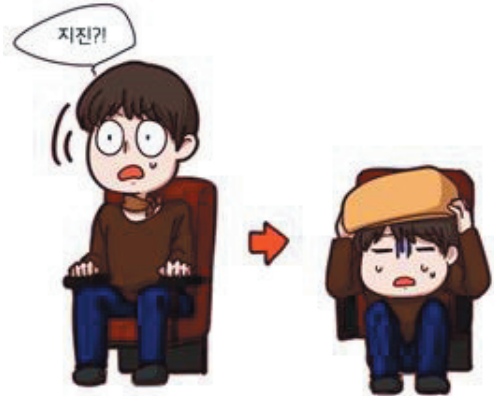
- 앞사람을 밀거나 당기지 말아야 하며, 질서 유지를 위해 대피 중에는 다시 좌석으로 돌아가지 않도록 합니다.
- 엘리베이터 탑승을 하지 않도록 합니다.



공연장에서 지진 발생 시 행동요령

📍 지진이 발생하면 즉시 객석 사이에서 몸을 보호해야 합니다.

- 지진으로 크게 흔들리는 시간은 길어야 1~2분 정도입니다.
- 가방 등을 활용하여 머리를 보호합니다.



📍 관계자의 안내에 따라 질서정연하게 대피하도록 합니다.

- 낙하 및 붕괴에 의한 2차사고 방지를 위해 대피 중에는 가방 등으로 머리를 보호합니다.
- 지진은 한 번으로 끝나는 것이 아니므로, 지진이 잠시 멈췄다고 해서 대피 중 다시 자리로 돌아가지 않도록 합니다.



📍 안전한 장소로 나왔을 때는 공연장을 함께 방문한 관객을 찾아봅니다.

- 함께 방문한 관객이 없거나 주변에 환자가 발생하였을 경우에는 관계자에게 즉시 보고하도록 합니다.



공연장에서 정전 발생 시 행동요령

📍 관계자의 안내가 있기 전까지 제자리에 서 대기하도록 합니다.

- 공연장에는 외부로부터 빛이 차단된 공간이기 때문에 정전이 발생하면 주변이 온통 어둡게 됩니다.
- 소지하고 있는 핸드폰의 전원을 켜서 주변을 밝혀 마음의 안정을 찾도록 합니다.



📍 관계자의 대피 명령에 따라 공연장 밖으로 이동합니다.

- 대피 중에는 앞 사람을 쏘게 당기거나 밀지 않도록 합니다.
- 핸드폰의 라이트 기능을 이용하여 진행 경로를 밝히면 안전한 대피에 도움이 됩니다.



📍 대피 중에 관계자에게 무리한 질문은 하지 않도록 합니다.

- 정전에 의한 공연 중단은 절차에 따라 환불을 받으실 수 있으므로, 대피 질서 확립을 위해 대피 중에 관계자에게 불만을 표시하지 않도록 협조 요청 드립니다.
- 궁금한 사항은 대피가 완료되면 외부에 대기 중인 관계자에게 질의를 하도록 합니다.

