



### 일반 / 프로그램 문의

Q. 온라인 플랫폼에는 어떻게 접속하나요?

A. 온라인 플랫폼 링크에 입장코드를 입력하면 참가할 수 있습니다.

입장코드는 결제 완료 시 등록된 이메일로 발송되지만, 발급 되는데 있어서 최대 1시간까지 소요될 수 있는 점 참고 부탁드립니다. 발급 받으신 후에는 온라인 시스템 '등록' 탭에서도 확인 가능합니다.

→ 온라인 플랫폼 링크: <https://event.congkong.net/kcs29/login>

Q. 온라인 플랫폼 입장에 문제가 있을 경우, 어디로 연락해야 하나요?

A. 1) 인터넷 연결 및 브라우저 설정(방화벽, 차단 등) 확인을 해주시기 바랍니다.

2) 동일한 코드로 2명 이상 입상시 시청이 제한되며, 1대의 디바이스(PC 또는 모바일 기기)로만 입장이 가능합니다.

확인 이후에도 도움이 필요하신 경우 KCS 2022 사무국([kcs@ksia.or.kr](mailto:kcs@ksia.or.kr))으로 이메일을 보내 주시기 바랍니다.

Q. 온라인 컨퍼런스 참석을 위해서 갖춰야 하는 기술적 요소는 무엇인가요?

A. 안정적인 인터넷 연결이 필요하며, Chrome, Firefox, Microsoft Edge 또는 Safari 브라우저 사용을 권장합니다. 당사의 온라인 플랫폼은 Internet Explorer를 지원하지 않습니다.

Q. 구두세션 Zoom 에는 어떻게 접속하나요?

A. 온라인 플랫폼의 '프로그램' 메뉴를 통해 Zoom 세션에 참가하실 수 있습니다.

→ 구두세션 Zoom 비밀번호: kcs2022!!

Q. 현장발표는 온라인 플랫폼에서 못보나요?

A. 현장발표는 발표 후 4 일 이내에 녹화본이 온라인 플랫폼에 업로드 될 예정입니다.

Q. 발표영상 녹화나 다운로드를 해도 되나요?

A. KCS 2022 온라인 플랫폼을 통해 제공되는 모든 자료는 원저자에게 저작권이 있습니다. 저작권 보호를 위하여 다운로드, 캡처 및 녹화는 엄격히 금지되며, 이를 어길 시 법적 조치가 취해질 수 있습니다.

Q. 이 외의 문의사항은 어디로 물어보나요?

A. KCS 2022 관련하여 문의사항은 사무국([kcs@ksia.or.kr](mailto:kcs@ksia.or.kr))으로 메일 주시기 바랍니다.



### 등록 문의

**Q.** 회원가입 된 아이디를 잊은 경우, 어떻게 찾을 수 있나요?

**A.** KCS 2022 사무국(kcs@ksia.or.kr)으로 메일을 주시기 바랍니다.

**Q.** 온라인으로 결제하였는데, 카드 결제 전표는 어디서 확인하나요?

**A.** 결제 시 'Electronic Payment Service' 팝업에 입력하신 이메일로 '더존비즈온'으로부터 결제 완료 메일을 받게 되며, 그 메일 하단의 '영수증 출력하기'에서 카드전표를 확인할 수 있습니다.

**Q.** KCS 2022의 등록은 어떻게 하나요?

**A.** 현장등록기간에는 온라인과 오프라인에서 등록 및 결제를 진행할 수 있습니다.

→ 온라인 등록 시스템: <https://genimice.com/kcs2022/index.do>

**Q.** 학회 증빙서류(영수증, 온라인 네임텍, 참가확인증)가 필요합니다.

**A.** 온라인으로 결제를 완료한 경우, 24일(월)부터 온라인 등록 시스템의 '등록' 탭에서 확인할 수 있습니다. 오프라인(현장)에서 등록하신 경우 사무국으로 등록번호 4자리와 함께 메일로 요청 주시기 바랍니다.

**Q.** 오프라인(현장)에서 등록/결제를 완료하였는데 온라인 시스템에 등록 정보가 없어요.

**A.** 현장에서 등록하신 경우에는 온라인 정보가 생성되지 않습니다. 증빙서류가 필요하신 경우, 사무국으로 등록번호 4자리와 함께 메일로 요청 주시기 바랍니다.

**Q.** 온라인 결제 시, Electric Payment Service에서 Submit을 눌러도 다음으로 넘어가지 않아요.

**A.** 1. 브라우저 설정에서 팝업창 차단을 해제 해주세요.  
2. 다른 브라우저를 사용하여 결제를 시도해주세요.  
3. 모바일(핸드폰)으로도 결제가 가능합니다.  
4. 같은 문제가 지속되는 경우 사무국(kcs@ksia.or.kr)으로 메일 주시기 바랍니다.

**Q.** 등록번호 4자리가 무엇인가요?

**A.** 결제가 완료되면 온라인 등록 시스템의 '등록' 탭 좌측에서 등록번호 4자리를 확인하실 수 있습니다.

**Q.** 학회 기간 이후에도 등록이 가능한가요?

**A.** 학회 기간 동안(24일~26일)은 등록이 가능하지만, 26일 오후 5시 이후로는 등록이 어렵습니다.